

Für den Ausbau unserer E-Commerce Aktivitäten suchen wir ab sofort einen Mitarbeiter (m/w) für die Bereiche Affiliate Marketing & Kundenservice für den deutschen Markt. iGraal ist ein Loyalty-Programm für Online-Shopping, bei dem die Mitglieder für jeden Online-Einkauf Geld zurück bekommen. Das ist Cashback. Das Unternehmen wurde 2006 in Frankreich gegründet und ist inzwischen Leader im Bereich Cashback in Deutschland und Frankreich. Europaweit zählt iGraal rund 3 Mio. Mitglieder sowie über 3000 Partnershops und ist seit 2009 auch in Deutschland aktiv, wo wir stetig wachsen und mittlerweile zu den beliebtesten Cashback-Adressen gehören.

DEINE AUFGABEN

Affiliate-Marketing:

- ▶ Verwaltung und Pflege der Partnerprogramme
- ▶ Verhandlung von Vergütungskonditionen und exklusiven Vorteilen mit unseren Partnern
- ▶ Planung und Umsetzung von Werbepplatzierungen
- ▶ Einbindung neuer Partnershops und Gutscheine auf unserer Seite
- ▶ Erstellung und Versand von Newslettern

Customer Service:

- ▶ Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen und Beschwerden von iGraal-Mitgliedern per Ticket System und auf Social-Media-Kanälen
- ▶ Reklamationsbearbeitung in Zusammenarbeit mit Affiliate Netzwerken, Agenturen und Partnershops
- ▶ Unterstützung bei der Kündigungsbearbeitung inkl. Kündigungsabwehr / Kundenrückgewinnung und Cashback-Auszahlung an die Mitglieder

DEIN PROFIL

- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse (Muttersprache) und fortgeschrittene Französischkenntnisse
- ▶ Abgeschlossenes Hochschulstudium oder eine vergleichbare Ausbildung
- ▶ 1-3 Jahre Berufserfahrung im Online Marketing (auch Praktika)
- ▶ Du bist motiviert, offen, flexibel, belastbar und fühlst dich in Verhandlungen wohl
- ▶ Du verfügst über eine ausgezeichnete Rechtschreibung
- ▶ Begeisterung für Affiliate Marketing, Couponing & Online Shopping sind ein Muss

Wir erwarten ein hohes Maß an Zuverlässigkeit, Engagement, Organisationstalent und eine verantwortungsvolle Arbeitsweise. Wir suchen einen Teamplayer mit schneller Auffassungsgabe, der Lust hat, in einem professionellen, modernen Umfeld mit flachen Hierarchien und Start-Up Esprit zu arbeiten. Wir bieten dir eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen Team. Du wirst gleich in den ersten Wochen von einem erfahrenen Mitarbeiter eingearbeitet.

KONDITIONEN + VORTEILE

- ▶ **Standort:** Boulogne-Billancourt/Paris (M9 Billancourt / M10 Boulogne Jean Jaurès)
- ▶ **Vertrag:** CDD 12 Monate (Befr. Arbeitsvertrag), Möglichkeit zur Umwandlung in CDI
- ▶ **Gehalt:** Festgehalt + zielorientierte Vergütung (je nach Berufserfahrung/ Profil)
- ▶ **Vorteile:** -50% für die Monatskarte und Essensgutscheine (tickets restaurant)

Schicke uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf + Motivationsschreiben) mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins an jobs-de@igraal.com, Betreff: **[Affiliate]**

de.iGraal.com

